

# TUZLA BELEDİYESİ SAĞLIK HİZMETLERİ

## TUZLA BELEDİYESİ

Tuzla Belediyesi bilgi (informasyon) ve iletişim (komünikasyon) sistemlerinde altyapısını en ileri seviyelere taşımış bir belediye olarak, uzun zaman önce Acil Buton Uygulaması ile Akıllı Sağlık Uygulamasını kısmen hayata geçirmiştik. Tam anlamıyla akıllı şehir uygulamaları olmasa da vatandaş odaklı hizmet anlayışımızın bir gereği olarak sağlık alanında birçok projeye imza attık. Öte yandan Sağlık Bakanlığımızın ürettiği hizmetlerin halkımıza daha iyi ulaştırılabilmesi için bir takım çalışmalar içinde olduk. Halkımızın, Sağlık Bakanlığımızın hizmetlerine en hızlı ve en güvenli şekilde ulaşması için çalışmalarımızı titizlikle ve kararlılıkla sürdürüyoruz.

Tuzla Devlet Hastanesi'ne ek bina yapılmasını sağladık. Yeni hastanenin yapımı sırasında gerekli olan tüm desteği (planlama, mülkiyet ve ihale aşaması vs) verdik. Ayrıca binanın tamamlanmasından yerleşimine kadar her türlü katkıyı sunduk.

Acil 112 istasyonlarının konumu ve ilçenin her noktasından ulaşılabilir olması için gerekli olan tüm düzenlemeleri yaptık. İlçenin her noktasından ulaşma süresini, en kısa zamanın altına indirmek için 6 istasyon inşa ederek bu alandaki hedefimize ulaştık.

ASM'lerdeki standartların artırılması ve niteliksiz ASM olmaması için gerekli olan tüm çalışmaları icra ettik ve bu sahadaki hedefimize ulaştık.

Toplum sağlığı hizmetlerinde en üst noktada işbirliği ile bireysel sağlık dışında toplum sağlığı hizmetlerinde bakanlıkla ortak çalışmalar yaptık. Ayrıca gerekli tüm araç ve gereçlerin temini

sağladık. Bölgemize ağız ve diş sağlığı merkezi kurulması için bakanlıkla işbirliği girdik; standartlara uygun bina ve donanım teminini gerçekleştirdik. Bölgemizde 4-5, Türkiye'de ilk defa aile hekimliği hizmetiyle özel ASM yapımını, Marmara Üniversitesi ile birlikte gerçekleştirdik.

Bütün bunların dışında bazı önemli hizmetlerimizi şöyle sıralayabiliriz:

### EVDE SAĞLIK HİZMETİ

Tuzla Belediyesi olarak sağlık hizmetlerinde Türkiye'de örnek olmuş birçok yeni projeye imza attık. Bunların en bilineni «Evde Sağlıkta Tuzla Modeli»dir. Kamu-Kamu İşbirliği (Tuzla Belediyesi-Tuzla Devlet Hastanesi) sisteminde hastaların tedavileri, ilaç raporları, pansumanları yerinde yapılmaktadır. Projenin başladığı 2012 yılında aylık ziyaret sayısı 80-120 arasındayken bu yeni modelde ev hastası ziyaret sayısı aylık 1200'lere kadar çıkmıştır. 10 yılda ziyaret edilen hasta sayısı 98.00 dolaylarındadır.

Takdir edileceği üzere ağır KOAH, alzheimer, kanser, böbrek yetmezliği, SVO (Serebro Vaskuler) vb. gibi sorunları olan hastaların hastaneye transferleri, hastanede işlemlerinin yapılması, ilaç ve bez raporlarının çıkartılması, hasta ve yakınları için çok büyük bir zorluktu.

Tuzla Belediyesi olarak tüm bu işlemleri hastaların evlerinde yapmaktayız. Sağlık Bakanlığı ile işbirliğine giderek hafta sonları ve bayramlarda da

kesintisiz hizmete devam etmekteyiz. 2021’de 9648 kişiye mükerrer ”Evde Sağlık Hizmeti” verilmiştir. Bunların içinde Covidli hastaların sayısı azımsanmayacak ölçüdedir.

## YAŞLILAR MERKEZİ

Toplamda 9 dönüm alan içinde kurulu olan Tuzla Belediyesi Yaşlılar Merkezi, 65 yaş üstü ağır kronik rahatsızlığı bulunmayan büyüklerimize hizmet vermektedir. 1200 kayıtlı yaşlımız merkezimizden hizmet almaktadır. Günlük randevular ile evlerinden servisle alınan büyüklerimiz, gün içindeki faaliyetlerinden sonra tekrar evlerine bırakılmaktadırlar. Merkezimizde sosyologlar, psikologlar, geriatri teknikerleri, ilahiyatçılar, grup terapistleri, uğraş terapistleri ve gönüllülük ruhuyla çalışan yardımcı personelimizin görev yapmaktadır. Bunların yanı sıra büyüklerimize, Halk Eğitimi Merkezi Müdürlüğü öğreticileri kanalıyla okuma-yazma ve Kur’an-ı Kerim kursları, kuaför ve podoloji (el, ayak, tırnak bakımı) hizmeti verilmektedir. Öte yandan zaman zaman şehir içi ve şehirlerarası günlük geziler düzenliyor, büyüklerimizin hayatına renk katıyoruz. Genç ve yaşlı buluşmaları ile Tuzla’daki başta ilk-orta- lise ve dengi okullardan olmak üzere üniversitelerden ve hatta anaokulu öğrencilerinden gelen ziyaretçilerle büyüklerimizi buluşturup kaynaştırıyoruz.

Profesyonel ekiplerimizle tıbbi, psikolojik veya sosyal desteğe ihtiyaç duyan büyüklerimize hizmet sunuyoruz. Özellikle “değerlisiniz, üretiyorsunuz, bizlerin hafızalarısınız” gibi söylemlerle onları motive ediyor, değerli olduklarını hissettiriyoruz.

Merkezimiz bahçesinde ziraat mühendisi ve ekibinin tarım uygulamalarıyla ürettiği ürünleri büyüklerimizle paylaşıyor; kendilerine ayrılan hobi bahçelerinde kendi çabalarıyla ürün elde etmelerine fırsat veriyoruz. Bu onların mutlu olmalarına vesile olduğu gibi hayata daha sıkı tutunmalarına da kapı açıyor.

Güne hareketle başlayan (spor ve egzersiz) büyüklerimiz gün içinde uğraş terapileri, zihinsel ve fiziksel oyun aktiviteleri, okuma ve dinleme saatleri, hobi bahçesinde geçirdikleri verimli bir günün sonunda mutlulukla merkezimizden ayrılıyorlar. Bu süreçte pek çok büyüğümüz hayata bakışındaki pozitif gelişmeyle gereksiz depresyon ilaçlarından kurtulmuşlardır.

Merkezimizde büyüklerimizle gerçekleştirdiğimiz uğraş terapileri, zihin oyunları, bilgi yarışmaları ve el sanatları ile özellikle Alzheimer’a karşı eğlence ile karışık önlemler almaktayız.

Merkezimizi birçok il ve ilçe belediyesinden yöneticiler ziyaret etmekte ve uygulamada model almaktadırlar.

## AMBULANS HİZMETİ

Evden hastaneye, hastaneden eve ya-tağa bağımlı hareket kısıtlılığı yaşayan randevulu hastalarımızın nakillerini 3 ambulansımız ile 7/24 esasına göre gerçekleştirmekteyiz. 2021 yılında, pandemi şartlarında 2404 hasta nakli gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte birçok ilçede görülen Covidli hasta nakil sıkıntıları Sağlık İşleri Müdürlüğü ile Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü’nün ortak çalışmaları neticesinde sorunsuz gerçekleştirilmiştir.

## PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ

Altı uzman psikoloğumuzla 2021 yılında 4096 seans görüşme yapılmıştır. Psikologlarımızın aile, ergen, çift ve cinsel terapidaki uzmanlıkları birçok merkez ile yarışır seviyededir. Psikologlarımız 833 danışana hizmet vermiş ayrıca kurum içi ve kurum dışı onlarca eğitici seminer düzenlemiştir. Seanslarda adli, idari, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığını ilgilendiren (Kadına Şiddet, Çocuğa Şiddet, Cinsel İstismar, Ensest İlişki) konulara rastlanılması durumunda derhal harekete geçilerek ilgili mercilerle müdahale sağlanmaktadır.

Evde Sağlık, Ambulans ve Dezenfeksiyon gibi hizmetler pandemi sürecinde de aksatılmamıştır. Bu hizmetler esnasında ihtiyaç sahiplerine yerinden hizmet verilmiş; psikolojik desteğe ihtiyacı olan vatandaşlarımıza yönelik hizmet ise online terapi şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Sağlık Müdürlüğümüz belediyemizin kurumsal kimliği ile beraber ulusal ve uluslararası insani yardım kuruluşlarıyla çalışmaktadır. Hatay Kırıkhan merkezli HAYAD (Hatay Yardımlaşma Derneği) ile birlikte 10 yıldır binlerce mülteciye Kırıkhan’da geçici göçmen sağlığı merkeziyle yüzbinlerce birinci basamak sağlık hizmeti verilmektedir. 20’ye yakın doktor ve hemşirenin çalıştığı merkez daha sonra Sağlık Bakanlığına devredilmiştir.

Kırkhan'da hali hazırda 20'nin üstünde yetim evi, yaralı evleri, dul evleri, lojistik yardım dağıtım merkezi, gıda bankacılığı, aşevi ve psikolojik destek birimleriyle binlerce mültecinin yaşam şartları kolaylaştırılmaktadır. Böylece kamu üstündeki yük hafifletilmekte, uyumla ilgili problemler azaltılmakta, mülteci fobi aleyhinde çalışmalarla toplumsal huzura katkı sunulmaktadır.

Zeytin Dalı Harekat Bölgesinde (Afrin ve Cinderes) 5. yılına giren yardım faaliyetleri kapsamında Muhammediye kampına bir tıp merkezi kazandırılmış olup işletmesi Yeryüzü Doktorları tarafından yapılmaktadır. Afrin ve Cinderes merkezde yapılan iki ayrı tıp merkezi de Dünya Doktorları tarafından işletilmektedir.

Kış döneminde günlük 1000-1500 kişilik sıcak çorba-ekmek çıkarılmaktadır. Ramazan Ayı'nda ise

günlük 3000 kişilik iftarlarla mülteci kardeşlerimizin hayatları kolaylaştırılmaktadır. Ortalama her Ramazan Ayı'nda 90.000-100.000 kişiye iftar paketleri ulaştırılmakta; 10'dan fazla ülkeden uluslararası yardım dernekleri ile çalışılmaktadır.

Yine Kızılay Tuzla Şubesi ile Belediyemizin katkılarıyla temin edilen Temiz Su Tankı ile metruk binalarda yaşayan binlerce insana temiz içme suyu sağlanmaktadır. Tuzla Belediyesi Gönül Elleri Çarşısı'nın küçük bir modeli olan Dr. Şadi Yazıcı Hayır Mağazası Afrin Cinderes'te yerel meclisten gelen özellikle dul ve yetimlerin okul ve kıyafet ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Bölgedeki tüm faaliyetler AFAD, valilik ve devletin diğer kurumlarıyla bilgi paylaşımı içinde ve kontrollü bir şekilde yapılmaktadır.



## ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ

### KAZANIMLAR

- Enerji verimliliğinin **kurum kültürüne** kazandırılması
- Enerji **maliyetlerinde düşüş**
- Hizmet sunumunda **verimlilik artışı**
- Enerji israf noktalarının belirlenmesi
- **Enerji tasarrufu**
- Kaynakların etkin kullanımı
- **Sürdürülebilirlik** ve çevrenin korunması
- Karbon Ayak izinin düşürülmesi
- **İklim değişikliğinde** hafifleme

**Belediyecilik süreçlerine hakim kadrosu ile  
Belediyenize özgü çözümler sunar...**

ENDERUN KURUMSAL DANIŞMANLIK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HİZMETLERİ TİC. A.Ş.  
Cevizlidere Mah. 1237. No: 1/6 Çankaya / ANKARA T: 0312 820 50 50 W: enderundanismanlik.com.tr